

POLITICA PER LA QUALITA'

1	"La Rosa di Gerico", nella persona del suo titolare Sig. Renato Grazioli, si prefigge come obiettivo prioritario la promozione della conoscenza e della diffusione della disciplina dello Shiatsu.
2	"La Rosa di Gerico" persegue inoltre l'obiettivo di una sempre maggiore soddisfazione delle esigenze e delle aspettative note o implicite del proprio cliente, attivando tutte le azioni che permettono di incrementare sia all'interno che all'esterno della sua attività il valore funzionale e applicativo del servizio proposto.
3	"La Rosa di Gerico" persegue altresì l'obiettivo della formazione professionale della figura dell'Operatore Shiatsu, organizzando e gestendo corsi di formazione triennali, con programmi e contenuti in linea con gli standard proposti dalle più titolate Scuole di Shiatsu italiane.
4	Come Scuola di Shiatsu "La Rosa di Gerico" offre ai propri diplomati seminari di aggiornamento professionale e culturale, momenti di incontro e scambio, preparazione degli stessi all'esame per l'iscrizione all'Albo Professionale privato "La Rosa di Gerico".
5	A conferma della Politica per la Qualità intrapresa, Il Sig. Renato Grazioli ha deciso di realizzare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che individua tra i propri obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> - La soddisfazione del Cliente, individuandone le aspettative e prevenendone i reclami; - La valutazione di rischi ed opportunità in rapporto a tutte le attività aziendali; - La definizione delle modalità operative nella gestione e nel controllo delle attività; - Il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e la valutazione dei risultati; - La condivisione permanente della filosofia di diffusione della disciplina dello Shiatsu attraverso momenti di incontro e di scambio; - Il periodico aggiornamento dell'Operatore Shiatsu professionista attraverso l'organizzazione o la partecipazione a seminari tematici tenuti da docenti qualificati.
6	La Direzione nella persona del Sig. Renato Grazioli è in prima linea per stabilire continui obiettivi di miglioramento di tutti i processi e di tutte le funzioni e per coinvolgere con continuità i soggetti con i quali dovesse interfacciarsi sia interni che esterni. La Politica per la Qualità è costantemente riesaminata, per controllare che sia sempre adatta ed effettiva. La Politica per la Qualità è integrata da obiettivi scritti, sistematicamente riesaminati. La Politica per la Qualità include una continua pianificazione delle nuove attività, degli incrementi indotti in ogni processo, dei nuovi servizi, del proprio sistema informativo; i nuovi processi sono validati e, se necessario, rivalidati. La Direzione si impegna altresì a divulgare costantemente i contenuti della Politica per la Qualità al maggior numero di persone possibile, anche mediante affissione di questo documento nella propria sede di lavoro in posizione ben visibile.
7	La costante capacità di adattare ed integrare i servizi forniti sono gli elementi fondamentali per raggiungere la maggiore soddisfazione delle esigenze del cliente: disponibilità e immediatezza in sostegno alle varianti richieste di volta in volta.
8	In questi anni di sviluppo dell'immagine e dell'impegno nel mercato, la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti devono comportare un costante miglioramento dei volumi e dei margini. Una costante attenzione deve essere dedicata alla rapidità nella risposta al cliente.
9	"La Rosa di Gerico" pone grandissima attenzione alla qualità del servizio in continuo miglioramento e sviluppo.
10	La Direzione si impegna nell'individuazione e nella gestione di tutte le attività che diano un contributo positivo sulla qualità, attraverso la applicazione dei concetti esposti nella Politica per la Qualità e la verifica dei risultati ottenuti nella gestione delle proprie attività.

La Direzione
Renato Grazioli